

MOBILITÉ INÉGALÉE AVEC L'APPLICATION VOIP ANDROID ET IOS

Grâce à la VoIP, et les smartphones nouvelle génération toujours plus performant, les communications mobiles ne sont plus liées à un opérateur portable.

Avec l'application téléphonique professionnelle de 3CX pour Android et iOS, vous pouvez emporter votre extension

professionnelle partout. Une application VoIP qui vous permet de répondre à vos appels professionnels via votre smartphone mais aussi de transférer les appels à vos collègues, participer à des visioconférences... Grâce aux applications VOIP vous n'aurez plus jamais besoin de donner votre numéro privé quand vous vous absentez du bureau.



- *Télétravaillez, améliorez votre productivité et soyez sûr de ne plus jamais manquer d'appels !*

APPLICATIONS VOIP ANDROID ET IOS

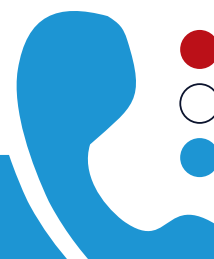
L'application 3CX pour Android et iOS change les normes en matière de téléphonie mobile VoIP. Grâce au tunnel intégré, qui évite les problèmes de pare-feu distant, les appels en 3G ou via une

borne wifi sont très fiables. Les applications VoIP 3CX Android et iOS utilisent la technologie PUSH, permettant ainsi aux téléphones/tablettes de rester en veille et d'économiser la batterie.

EXTENSION EVERYWHERE!

L'application mobile VoIP de 3CX est simple à configurer et à gérer, les applications peuvent être automatiquement configurées à partir de la console d'administration de 3CX, réduisant le nombre d'appels au service technique. Grâce au tunnel intégré, les applications 3CX fonctionnent au travers de tous les pare-feu, les rendant encore plus fiables et sécurisées.

- **Configurable à distance** via simple scan code QR
- **Communications sécurisées** avec cryptage
- SIP Forking – **utilisez toutes les applications simultanément**



COMMUNICATIONS UNIFIÉES

● *Statut, Chat, messagerie vocale, Fax to email inclus*

Derrière le concept de Communications Unifiées (UC) se trouve l'idée d'une solution unique intégrant et regroupant différentes méthodes de communication au sein de l'entreprise. En unifiant les appels téléphoniques, la visioconférence, la messagerie instantanée, le mail et le live chat, les collaborateurs peuvent

partager un accès commun aux données de leur clients via un outil centralisé et collaborer en temps réel.

Quelle que soit la taille de votre entreprise, les communications unifiées améliorent la collaboration, boost la productivité, augmentent la mobilité et améliorent l'expérience client.

VISUALISEZ LA DISPONIBILITÉ DE VOS COLLÈGUES

Au sein d'une entreprise la possibilité de visualiser le statut des différents collaborateurs offre un gain de temps considérable car elle permet d'éviter les transferts d'appels inutiles ou les messages vocaux, et rend la gestion et le travail avec les employés distants plus facile que jamais. Vous avez besoin d'un moment tranquille pour terminer un projet? Personnalisez votre statut et évitez que l'on vous dérange.

- Réduisez le nombre de messages laissés sur boîte vocale
- Evitez les transferts d'appels inutiles qui agacent les clients
- Disponible sur toutes les applications 3CX : **web, Windows, iOS et Android**

MESSAGERIE INSTANTANÉE / CHAT

Permet à vos employés de communiquer entre eux par chat, sans avoir à dépendre d'un système internet de messagerie texte tiers. Les utilisateurs de 3CX peuvent envoyer ou recevoir des messages via les applications web, Windows, iOS et Android, depuis n'importe où. Une vraie solution de Communications Unifiées !

- Discutez avec vos visiteurs web, en temps réel
- Envoyez des messages, des liens et bien plus sans frais supplémentaires
- Disponible sur les applications **web, Windows, iOS & Android**

DITES ADIEU AUX PLUGINS GRÂCE AU WEBRTC

Le 3CX WebMeeting utilise la technologie WebRTC qui permet aux communications vocales et vidéos de se tenir à travers un navigateur Internet. Les participants peuvent dorénavant rejoindre une réunion sans contrainte et sans avoir à télécharger de plugin supplémentaire.

- Planifiez une visioconférence ou transformez un appel en cours
- Conférences en un seul clic

OPTIMISEZ VOTRE TEMPS ET CEUX DE VOS ÉQUIPES GRÂCE AU 3CX WEBMEETING

Aujourd'hui, les réunions en ligne nécessitent plus qu'un simple accès vidéo, les présentations doivent être en haute définition et la qualité audio parfaite, comme si vous étiez sur place.

Utilisez le partage d'écran pour faire une démonstration d'un logiciel, ou guidez vos utilisateurs sur un site Internet ou à travers un manuel grâce à la fonction d'assistance à distance.

Les fonctions de salle de classe, comme le vote ou le retour d'information, vous assurent de la concentration de votre audience.

Aidez vos clients en leur offrant la prise en main à distance de leur PC Windows et donnez la main à un autre participant pendant la réunion.

- Organisez des webinaires efficaces avec les fonctions de salle de classe
- Guidez vos clients avec le partage d'écran et la prise en main à distance
- Impressionnez votre audience avec des présentations de qualité parfaite

CLIENTS 3CX :

